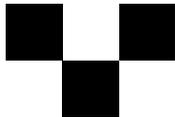


Erfolgs-Story

Mit neuer ERP-Software
die Weichen für die Zukunft gestellt



 **GHIELMETTI**

PROBYT


Interne IT-Umgebung perfekt organisiert

Die Ghielmetti AG mit Sitz in Biberist ist spezialisiert auf professionelle Geräte der Bild-, Ton- und Datentechnik. Mit eNventa ERP wurden nun verschiedene IT-Anwendungen auf einer Plattform zusammengefasst. Speziell die CRM-Funktionalitäten von eNventa ERP vereinfachen den schnellen Zugriff auf alle kundenrelevanten Daten und Dokumente.

Bereits im Jahr 1912 wurde die Ghielmetti AG von Franz Ghielmetti in Bern gegründet. Heute hat die Firma ihren Sitz in Biberist im Schweizer Kanton Solothurn und eine Niederlassung in Deutschland in der Nähe von Berlin. Das Unternehmen aus dem Bereich der Elektrotechnik ist vor allem in den Segmenten elektronische Multimedialechnik und Industrieelektronik tätig und entwickelt professionelle Geräte und Anlagen für leistungsfähige Verbindungen in ton-, bild- und datentechnischen Systemen.

Ghielmetti verfügt über ein globales Netzwerk von Vertriebspartnern. Eingesetzt werden die Produkte des Unternehmens weltweit in Rundfunkhäusern, Radio- und TV-Stationen, Theatern, Konzerthäusern und Fernsehübertragungswagen. Eine weitere Kundengruppe sind Generalunternehmer von Energieerzeugungsanlagen. All diese Kunden sind auf technisch hochwertige und leistungsfähige

Produkte angewiesen, die Ghielmetti oft kundenindividuell herstellt.

Die Anforderungen von morgen schon heute meistern

Um sich für künftige Aufgaben zu rüsten, hat Ghielmetti seine interne IT-Umgebung neu organisiert. Nach einer langen und intensiven Evaluation von ERP-Lösungen fiel die Wahl auf eNventa ERP aus dem Hause Nissen & Velten.

Ghielmetti hat sich bewusst für dieses moderne, webbasierte Produkt entschieden. Ausschlaggebend waren neben dem breiten Funktionsumfang vor allem die hohe Benutzerfreundlichkeit und die Anpassungsfähigkeit der Software. Die durchgängige Webfähigkeit der Lösung sichert zudem eine reibungslose Anbindung der Niederlassung in Deutschland.

Schneller Zugriff auf Kundendaten

Da die Software eine hohe Daten-Transparenz gewährleistet, können nun alle Mitarbeitenden schnell auf Kundendaten zugreifen. Ghielmetti nutzt diesen Vorteil auch für Dokumente durch den Einsatz eines Dokumentenservers, mit dem die verschiedens-





ten Dateitypen verwaltet werden können, Office-Dokumente ebenso wie Grafikformate oder Videos. Alle Dokumente können an alle ERP-Objekte angehängt und auch mehrfach verlinkt werden. Ruft der Verkaufsmitarbeiter

schickt. Somit sind alle Vorgänge zeitlich und inhaltlich genauestens in der Software dokumentiert und für jeden Nutzer nachvollziehbar.

Zukunftssicherheit war ausschlaggebend

Wichtig war Ghielmetti-Geschäftsführer Hans Peter Schwaninger vor allem, ein Produkt mit Zukunftssicherheit auszuwählen. Für den „normalen“ Tagesablauf in seinem Unternehmen benötigt er schlanke, übersichtliche Prozesse, die in der Software schnell von seinen Mitarbeitern umgesetzt werden können. Dies ist mit eNventa ERP voll garantiert.

beispielsweise alle relevanten Dateien zu einem Kunden auf, so recherchiert das System im Hintergrund selbstständig und ohne den Rechner dabei lahmzulegen. Es findet Rechnungen, Rabattvereinbarungen, Telefonnotizen, Fotos oder Produkt-Demofilme, je nachdem, für welche Dokumente der suchende Mitarbeiter die Zugriffsrechte besitzt. Denn auch die Rechteverwaltung erledigt eNventa ERP gleich mit.

Gesprächsnotizen werden über das Call-Center-Modul erfasst und können ebenfalls dem Kunden zugeordnet werden.

E-Mails und Marketingaktionen als Fax oder Brief werden direkt aus eNventa ERP ver-

Die Einführung der neuen Software durch den eNventa-Partner PROBYT aus Frauenfeld wurde innerhalb von vier Monaten realisiert. Ein gut durchdachtes Migrationskonzept für die Übertragung der Altdaten aus den verschiedenen Systemen in die neue Software und ein zügiger Prozessaufbau im Bereich Warenwirtschaft und Produktion bis ins Finanzwesen waren die Voraussetzung für einen reibungslosen Produktivstart. Vor allem die gute Zusammenarbeit der beiden Projektteams von Ghielmetti und PROBYT ermöglichte die schnelle Umsetzung.



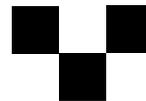
Ghielmetti, das ist ein Team von begeisterten Spezialisten, die unter dem Motto „Buy once - use forever“ ihre Produkte für internationale Kunden herstellen und sie in bis zu sieben Weltsprachen beraten. Mit seinen Elektronik- und Elektrogeräten und mit Anlagen für audio- und videotechnische Systeme in den Schalträumen von Theatern, Ton-, Radio- und Fernsehstudios garantiert das Unternehmen eine sichere und störungsfreie Übertragung. Geräte zur Signalverteilung, Steuerung und Überwachung kommen in Kraftwerken, Energieerzeugungs- und Stromübertragungsanlagen zum Einsatz, aber auch in Luftraumüberwachungssystemen. Schlüsselfertig montierte Schaltanlagen und Schaltschränke runden die Produktpalette ab.

www.ghielmetti.ch

 **GHIELMETTI**

 **eNventa ERP**

PROBYT



Wir gehören seit 1993 zu den innovativsten und kompetentesten Informatik-Lösungsanbietern der Schweiz. Unsere Aktivitäten konzentrieren sich national und international auf anspruchsvolle Projekte für Produktions-, Handels- und Dienstleistungsunternehmen.

Die Kernkompetenz der PROBYT Systems liegt in der Realisierung von qualitativ anspruchsvollen ERP-Projekten mit eNventa ERP. Wir pflegen enge Kundenbeziehungen und beraten unsere Kunden objektiv.

Die Business-Software eNventa ERP aus dem Hause Nissen & Velten basiert auf modernster .NET Technologie und ist durchgängig webfähig. Durch das neuartige Package-Konzept bleibt der Kunde auch bei hohem Individualisierungsgrad jederzeit releasefähig. Dies ist nur einer von vielen Vorteilen, die eNventa ERP bietet.

PROBYT Systems AG
Gaswerkstrasse 22b
CH-8500 Frauenfeld
Tel.: +41 (0)52 728 99 88
admin@probyt.ch
www.probyt.ch